

Ricardo Mateo Dueñas

34-948425600, rmateo@unav.es

Formación Académica

Doctor en Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Navarra
Master in Business Administration, IESE
Ingeniero Superior Industrial, Escuela de Ingeniería, Universidad de Chile

Actividad profesional principal

Profesor Investigador Titular, Universidad de Navarra, Línea de investigación principal: Mejora Continua (Continuous Improvement)

Principales Actividades Docentes

Profesor en Asignaturas de Grado: Strategic Management, Dirección Estratégica, Creación de Empresas, Entrepreneurship, Planificación y Análisis de la Empresa

Profesor en Asignaturas de Postgrado: Dirección Estratégica, Mejora Continua, Planificación y análisis de Negocios.

Últimas Publicaciones Científicas

Jurburg, D., Viles, E., Tanco, M., Mateo, R., Continuous improvement leaders, followers and laggards: understanding system sustainability, Total Quality Management and Business Excellence, In press

Jurburg, D., Viles, E., Tanco, M., Mateo, R., What motivates employees to participate in continuous improvement activities?, Total Quality Management and Business Excellence, In press

Mateo, R., Hernández, J., Neriz, L., Experimental evidence for the effects of a continuous improvement environment versus a mechanical environment on routines based on conscientiousness, Total Quality Management and Business Excellence, 27(1-2), 2016

Viles, Elisabeth; Jurburg, Daniel; Lleo, Alvaro; Tanco, Martin; Mateo, Ricardo, Tool for evaluating participation in continuous improvement, Dyna, 91(3), 2016

Jaca, C., Paipa-Galeano, L., Viles, E., Mateo, R., The impact of a readiness program for implementing and sustaining continuous improvement processes, TQM Journal, 28(6), Fecha: 2016

Jurburg, D., Viles, E., Tanco, M., Mateo, R., Lleó, A., Measure to succeed: How to improve employee participation in continuous improvement, *Journal of Industrial Engineering and Management*, 9(5), 2016

Corgnet, B., Gonzalez, R.H., Mateo, R., Cognitive reflection and the diligent worker: An experimental study of millennial, *PLoS ONE*, 10(11), 2015

Mateo, Ricardo; Hernandez, Jose; Neriz, Liliana; Viles, Elisabeth, Effects on Personnel's work quality of an organization that fulfills the standards: an experimental verification, *Dyna*, 90(2), 2015

Jaca, C., Viles, E., Paipa-Galeano, L., Santos, J., Mateo, R., Learning 5S principles from Japanese best practitioners: Case studies of five manufacturing companies, *International Journal of Production Research*, 52(15), 2014

Mateo R.; Tanco M.; Santos J., Less expert workers and customer complaints: Automotive case study, *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 24(4), 2014

Mateo, R., Hernández, J.R., Jaca, C., Blazsek, S., Effects of tidy/messy work environment on human accuracy, *Management Decision*, 51(9), 2013

Jaca, C., Viles, E., Tanco, M., Mateo, R., Santos, J., Teamwork effectiveness factors in healthcare and manufacturing industries, *Team Performance Management*, 19(3), 2013

Jaca, C., Viles, E., Mateo, R., Santos, J.
Components of sustainable improvement systems: Theory and practice, *TQM Journal*, 24(2), 2012

Hernández J.; Mateo R., Indications of Virtues in Conscientiousness and Its Practice through Continuous Improvement, *Business Ethics-A European Review*, 2012

Tanco, M.; Mateo R.; Jaca, C.; Viles, E.; Santos J., On the Relationship between Continuous Improvement Programs and their Effect on Quality Defects: An Automotive Case Study, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENC*, 23(3-4), 2012

Tanco, M.; Jaca, C.; Viles, E.; Mateo R.; Santos J., Healthcare Teamwork Best Practices: Lessons for Industry, *TQM JOURNAL*, 23-6, 2011

Mateo R.; Tanco M.; Santos J., Improving Intranet knowledge transfer through Resident Engineers", *Journal of Knowledge Management*, 15-1, 2011

Paipa L.; Jaca, C.; Viles, E.; Santos J.; Mateo R., Los Sistemas de Mejora Continua y el Despilfarro: La Continuación de la Obra de Taylor, *DYNA*, 86-2, 2011

Jaca, C.; Viles, E.; Santos J.; Mateo R.; Suarez F., Encuesta de Sostenibilidad de Sistemas de Mejora Continua: Comparativa de dos Comunidades Industriales de España y Mexico, *INTAGIBLE CAPITAL*, 7-1, 2011

Jaca C.; Mateo R.; Tanco M.; Viles E., Santos J., Sostenibilidad de los sistemas de mejora continua en la industria: Encuesta en la CAV y Navarra, *Intangible Capital* 6(1), 2010

Mateo, R., La Mejora Continua en Cadenas de Montaje, *Revista Empresa y Humanismo*, XII 2, 2009

Mateo, R., The impact of absenteeism on the quality of assembly line production: The importance of a specialization requirement, *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 18, 2008

Mateo, R., El valor del trabajo experto aplicado a la calidad en las cadenas de montaje, *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 119, 2007

Sanguesa M., Mateo R., Ilzarbe L., How hospitals choose a quality management system: Relevant criteria in large Spanish hospitals, Total Quality Management & Business Excellence, 18-6, 2007

Últimas Participaciones en Proyectos de I+D financiados en Convocatorias. (nacionales y/o internacionales)

EL AMBIENTE DE TRABAJO COMO POTENCIADOR DEL CONSCIENTIOUSNESS DEL TRABAJADOR Y LA MEJORA CONTINUA DE LA ORGANIZACIÓN, CÁTEDRA VOLKSWAGEN NAVARRA, 2010 – 2013, Investigador principal, España

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, MOTIVACIÓN Y MEJORA CONTINUA, CÁTEDRA DE VOLKSWAGEN NAVARRA, 2010 – 2012, Investigador principal, España

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE PABELLONES QUIRÚRGICOS Y DE SUS RECURSOS ASOCIADOS, CONICYT-COMISION NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, CHILE, 2008-2011, Investigador invitado, Chile

Integration of Continuous Improvement and Advanced Engineering through Knowledge Management in Assembly Lines, International Motor Vehicle Program (MIT), 2006 – 2007, Investigador principal, USA

MODELOS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION EN SALUD, COMISION NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA, 2004 – 2007, Investigador invitado, Chile

Últimas Tesis Doctorales dirigidas y terminadas

Título: HERRAMIENTA DE AYUDA PARA FOMENTAR LA IMPLICACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA, Luis Paipa, Escuela: Escuela de Ingeniería Universidad de Navarra, 2013

Título: EL CONSCIENTIOUSNESS COMO FUNDAMENTO EN EL DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO PARA CREAR SISTEMAS DE MEJORA CONTINUA EN LAS ORGANIZACIONES, José Roberto Hernández, Instituto Empresa y Humanismo, Universidad de Navarra, 2012

Título: MODELO DE EVALUACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS EQUIPOS DE MEJORA, Doctorando: Carmen Jaca, Escuela de Ingenieros Universidad de Navarra, 2011

Título: NUEVOS PARADIGMAS BASADOS EN LA TEORÍA CLÁSICA DE LAS ORGANIZACIONES: RELACIÓN ENTRE MECANIZACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO Y MOTIVACIÓN, Juan Carlos Pacheco, Instituto Empresa y Humanismo, Universidad de Navarra, 2010

Título: LA ORIENTACIÓN AL SERVICIO COMO CLAVE PARA LA FORMACIÓN DEL LIDERAZGO DE LOS MANDOS INTERMEDIOS EN ORGANIZACIONES DE SERVICIO - CASOS DEL SECTOR HOTELERO, Roberto Lescano Duncan, Instituto Empresa y Humanismo, Universidad de Navarra, 2010